

## POLITICA DELLA ZAPI S.p.A.

### CHI SIAMO

ZAPI S.p.A. è una società italiana che ricerca, sviluppa, produce e distribuisce biocidi per la protezione dell'ambiente domestico e civile ed agrofarmaci e fertilizzanti per la difesa e la cura del verde.

### LA NOSTRA MISSION

La nostra mission è di aiutare le persone a proteggere sé stesse e l'ambiente in cui vivono, lavorano o trascorrono il tempo libero dalle avversità, creando e selezionando soluzioni efficaci e sostenibili.

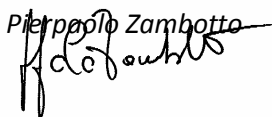
### COME LAVORIAMO

Il nostro sviluppo si basa sulla qualità e affidabilità dei prodotti e servizi offerti, su una attenta valutazione e riduzione dell'impatto ambientale dei nostri processi produttivi, migliorando la sostenibilità dei prodotti immessi sul mercato, nel rispetto della salute e della sicurezza dei nostri lavoratori, dei clienti e dei consumatori finali. Agiamo sistematicamente sulla nostra organizzazione e sui nostri partners affinché i nostri comportamenti siano in linea con le strategie e gli obiettivi:

#### Verso i Clienti, i Consumatori e il Mercato

- Perseguiamo la soddisfazione dei Consumatore e dei Clienti, dando loro ascolto e misurandone sistematicamente le aspettative ed il giudizio nei nostri confronti;
- Creiamo e selezioniamo prodotti che siano efficaci, il più possibile sicuri nell'utilizzo e con il minore impatto ambientale ed in conformità alle Direttive Europee e Nazionali;
- Supportiamo i Consumatori con informazioni e servizi pre-post vendita, incoraggiandoli ad un uso consapevole e responsabile dei nostri prodotti;
- Miglioriamo di continuo l'immagine e la diffusione del brand aziendale, sia in rapporto alle caratteristiche dei prodotti che ai servizi offerti alla clientela, attraverso un'adeguata comunicazione a tutti i livelli;
- Ci confrontiamo e cresciamo nei confronti della concorrenza.

La Direzione Generale

Pierpaolo Zambotto  


#### Verso i Collaboratori, la Struttura ed il Territorio

- Valorizziamo e responsabilizziamo i nostri collaboratori rispetto agli obiettivi dell'Azienda e agli aspetti di Sicurezza, Salute ed Ambiente, e ne favoriamo la crescita professionale attraverso la formazione continua;
- Ci impegniamo costantemente nel miglioramento dell'ambiente di lavoro e dei processi aziendali, adattandoli nel tempo alla natura e dimensioni della nostra attività, con l'obiettivo di prevenire il verificarsi di incidenti e, al verificarsi di situazioni critiche, ridurre il più possibile l'impatto sull'ambiente e sulla salute dell'uomo.

#### Verso i Fornitori

- Condividiamo, con i principali fornitori, gli obiettivi ed i valori aziendali, attraverso un rapporto di collaborazione fondato sulla stima e fiducia reciproca, sul coinvolgimento nella visione del mercato, sulle tematiche riguardanti la sicurezza e salute dei lavoratori ed il rispetto dell'ambiente.

Il rispetto dei comportamenti sopra indicati viene assicurato:

- osservando le normative vigenti ed operando in conformità alle normative volontarie cui aderiamo;
- attuando miglioramenti progressivi, continui e misurabili, valutando costantemente le performance dei processi aziendali rispetto agli obiettivi prefissati annualmente dalla Direzione;
- verificando che i nostri collaboratori condividano ed applichino sistematicamente i comportamenti necessari a perseguire le strategie e gli obiettivi aziendali;
- realizzando profitti adeguati, per garantire la crescita dimensionale e qualitativa dell'azienda.

Il Presidente CdA

Cav. Pietro Zambotto  
